

MERCONLOG

INFORMATIONEN ZUR ABHOLUNG VON CONTAINERN



Willkommen bei MERCONLOG!

In dieser Broschüre erhalten Sie wichtige Informationen und Hinweise für die Selbstabholung von Containern bei Depots und Terminals.

- ▶ **Allgemeines**
- ▶ **Die Freistellung**
- ▶ **Die Anfahrt**
- ▶ **Fahrzeuge**
- ▶ **Beim Depot**
- ▶ **Abnahme und Prüfung**



DIE FREISTELLUNG

Nach Rechnungstellung erhalten Sie von uns eine Freistellungsermächtigung (Release Authorization) für Ihre Container. Diese benötigen Sie, um Ihre Container vom Depot (bzw. vom Terminal) abzuholen. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie diese nach Zahlungseingang.

Die Freistellungsermächtigung beinhaltet folgende Angaben:

- ▶ Die Freistellungsreferenz.
- ▶ Die Anzahl der Container und den jeweiligen Containertyp.
- ▶ Den vereinbarten Zustand der Container (z.B. „Cargo Worthy“).
- ▶ Die Containernummern – falls bereits bekannt.
- ▶ Die Abholadresse und Kontaktdaten.
- ▶ Den Bereitstellungstermin, ab wann die Container abgeholt werden können.

Bitte beachten Sie:

- ▶ Die Freistellungsermächtigung muss bei der Abholung der Container vorgezeigt werden.
- ▶ Der Verkauf der Container erfolgt „**FCA (Free Carrier) Depot/Terminal**“, d.h. bei Abholung wird der Container beim angegebenen **Übergabeort** auf Ihr LKW-Chassis geladen.

- ▶ Die Container sind während der normalen Betriebszeiten der Abnahmestelle verfügbar, jedoch nicht mehr nach Ablauf der Gültigkeit der Freistellungsreferenz. In diesem Fall muss eine neue Freistellungsreferenz erzeugt werden.
- ▶ **Bitte setzen Sie sich mindestens 24 Std. vor Abholung mit dem Depot bzw. mit dem Terminal in Verbindung, um die Abnahmebereitschaft aller Container sicherzustellen.**
- ▶ Erfolgt die Absprache mit dem Depot oder Terminal nicht und es entstehen dadurch zusätzliche Kosten durch Fehltouren, Wartezeiten oder Depothandlings, können uns diese nicht angelastet werden und werden vom Kunden getragen.
- ▶ Die Container müssen, falls nicht anders vereinbart, innerhalb von 10 Tagen nach Freistellung vom Kunden beim Depot (bei Terminals innerhalb von 3 Tagen) abgeholt werden.
- ▶ Falls Sie die Container innerhalb dieses Zeitraums nicht abholen, steht es uns frei vom Vertrag zurückzutreten, bzw. Ihnen anfallende Lagerkosten in Rechnung zu stellen.
- ▶ Die aktuellen Lagerkosten finden Sie in unserer Service-Preisliste und in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DIE ANFAHRT

- ▶ Bitte prüfen Sie vor Anfahrt zum Depot die Abfertigungs- und Verkehrssituation und stellen Sie sicher, dass Sie rechtzeitig am Depot sind.
- ▶ Viele Depots verfügen über öffentliche Gate-Kameras im Internet, auf denen Sie die aktuellen Warteschlangen sehen können.
- ▶ Nutzen Sie die Möglichkeit zur Voranmeldung oder Terminabsprache. Die Abholung von größeren Mengen an Containern sollte vorher immer mit dem Depot abgestimmt werden.
- ▶ Für eventuelle Wartezeiten bei der Abfertigung beim Depot können wir nicht haftbar gehalten werden.
- ▶ Vor der Abfahrt prüfen Sie bitte noch einmal die Auftragsdaten und Dokumente, die Sie von uns erhalten haben und beim Depot benötigen, sodass Sie diese bei Ihrer Ankunft im Depot vollständig bereithalten können.
- ▶ Ein eventueller Verzug bei der Abfertigung kann keinesfalls den Rücktritt vom Kaufvertrag bzw. Schadenersatzansprüche des Käufers zur Folge haben.



FAHRZEUGE

- ▶ Die zur Abholung der Container eingesetzten Fahrzeuge müssen in technisch einwandfreiem Zustand sein und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechen.
- ▶ **Die von Ihnen eingesetzten Fahrzeuge müssen für den Transport von Containern geeignet sein, z.B. LKW mit Containerchassis oder ausreichend tiefer Pritsche und Twistlocks oder ggf. ein Seitenlader oder LKW mit Ladekran für die Abladung.**
- ▶ Sollten Sie die Absicht haben, für die Abholung andere Fahrzeuge einzusetzen, so muss dies mindestens drei Tage vorher mit dem Depot und uns abgestimmt werden, ob dies möglich ist.
- ▶ Einige Depots, die eine Abholung mit diesen Fahrzeugen zulassen, verlangen ggf. eine Pauschale für das Aufsetzen auf diese Fahrzeugarten, die vom Abholer zu tragen sind.
- ▶ Setzen Sie zur Abholung bitte nur zuverlässiges und fachlich geschultes Fahrpersonal mit gültiger Fahrerlaubnis und ausreichender Fahrpraxis ein.
- ▶ Als Selbstabholer tragen Sie dafür Sorge, dass die Berechtigung zur Abholung durch das Fahrpersonal nachgewiesen werden kann und eine Identifizierung des Fahrzeugs und der Fahrzeugbesatzung möglich ist. Damit soll verhindert werden, dass eine Abholung der Container durch Unberechtigte erfolgt.
- ▶ Führen Sie deshalb stets alle notwendigen Dokumente mit sich, z. B. Führerschein, Transportauftrag; Freistellungsermächtigung usw.

BEIM DEPOT

- ▶ Beachten Sie die betriebliche Verkehrssteuerung des Depots und befolgen Sie die werk-spezifischen Sicherheitsregeln und die Anweisungen des Personals.
- ▶ Beim Verlassen des Fahrzeugs sollte der Motor abgestellt werden.
- ▶ **Entriegeln Sie die Twistlocks Ihres Chassis, bevor Sie das Depot befahren, und verriegeln Sie die Twistlocks nach dem Aufladen, bevor Sie das Depot wieder verlassen.**
- ▶ Die Entriegelung der Twistlocks sollte in dem dafür vorgesehenen Bereich erfolgen, z. B. bereits in der Wartespur. Dies ermöglicht eine schnellere Abfertigung.
- ▶ Sichern Sie bei der Aufladung Ihr Fahrzeug wirksam gegen unbeabsichtigtes Wegrollen (Feststellbremse und ggf. Unterlegkeile).
- ▶ Nach erfolgreicher Abnahme verlassen Sie bitte das Depot wieder zügig.



ABNAHME UND PRÜFUNG

- ▶ Öffnen Sie zur Inspektion die Containertüren und begleiten Sie die Depot-Inspektoren.
- ▶ Prüfen Sie die Container vor Aufladung auf Ihren LKW. Dies erspart ggf. weitere Handling-Kosten.
- ▶ Die Container sollten dem vereinbarten Zustand entsprechen und sollten ggf. nur mit qualifizierter Begründung zurückgewiesen werden.
- ▶ Eventuelle Mängel oder Beanstandungen sind unverzüglich bei Erhalt der Container an uns zu melden, damit sie für eine Reklamation gültig sind. Dokumentieren Sie diese dafür in ausreichender Form mit Fotos.
- ▶ Wenn keine Fotos gemacht werden können, müssen Sie auf dem Dokument des Depots notieren, warum die Abnahme nicht erfolgen konnte.
- ▶ Falls das Depot ein solches Dokument nicht zur Verfügung stellt, können Sie auch selbst ein Dokument erstellen, das Sie vom Depot unterzeichnen lassen müssen.
- ▶ Bitte berücksichtigen Sie bei der Abholung von One-Trip-Containern, dass diese eine Seereise alt sind und entsprechende Gebrauchsspuren aufweisen können.
- ▶ Bei Containern mit gültiger CSC-Plakette sind uns Mängel am Container noch vor der Aufladung mitzuteilen. Kosten, die durch den Transport eines mangelhaften Containers entstehen, werden von uns nicht erstattet.

Tipps zur Prüfung:

- ▶ Steigen Sie in den Container, schließen Sie die Türen .
- ▶ Achten Sie z. B. auf Lichtspalte, Löcher oder Risse.
- ▶ Lassen sich die Türen öffnen und schließen?
- ▶ Schauen Sie sich den Container von allen Seiten an.

MERCONLOG

Vielen Dank, dass Sie sich für MERCONLOG entschieden haben!

MERCONLOG GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Germany

Telefon: +49 (0) 40 2285 999 22
FAX: +49 (0) 40 2285 999 28
E-Mail: info@merconlog.com
Internet: www.merconlog.com

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Hamburg.
Für alle Verträge gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie hier auf unserer Website einsehen können: www.merconlog.com/agb